

【サービス化社会における共創価値尺度】

■ 開催趣旨

日本学術会議の価値共創社会に資するサービス研究体系検討のための分科会（略称：サービス学分科会）では、2027年度に見解「サービス化社会における共創価値の尺度について」を発出すべく、議論を進めております。

サービス化社会とは、製品を売ることだけではなく、製品・データ・サービスズ（無形財としてのサービス）がネットワークを通じて、資源を統合し、提供者と利用者の区別なくともに価値を創り上げる活動が中心となる社会です。ここでは、生活者・企業団体・行政などが価値の創出に参加します。このような社会の変化を明確化・可視化する方向性を示すことが本見解の目的です。

本シンポジウムでは、サービス化社会を俯瞰し、共創によって産み出される価値を測る、可視化する、開示して共有することを目指した学界からの提言（見解）に向けた議論をご紹介します。さらに、サービスと関係する異分野の学術研究者、企業関係者、ポリシーメーカーを交えたパネルディスカッションを通じ、多角的な視点から議論を深めます。

是非ともご参加いただき、皆様からのご意見をいただきたく存じます。

開催概要

日 時 2026年9月27日(日)
13:00～15:30

場 所 明治大学駿河台キャンパス
グローバルフロント1F多目的室
(対面と遠隔配信のハイブリッド)

参加費 無料

定 員 160名

申込期限 2026年9月25日（金）
定員に達し次第受付終了

参加申し込み

以下のURLまたはQRコードよりお申し込みください。

<https://forms.gle/zAhnA1C2BatBLZNr5>



※申込締切：
2026年9月25日（金）

主催・後援

主催：価値共創社会に資するサービス研究体系検討のための分科会

後援：（50音順）経営関連学会協議会 / サービス学会 / 日本感性工学会 / 日本消費者行動研究学会 / 日本マーケティング・サイエンス学会 / 明治大学専門職大学院グローバル・ビジネス研究科

PROGRAM

13:00 - 13:10

【開会挨拶】

13:10 - 14:10

【第1部】 見解：「サービス化社会における共創価値の尺度について」

◆『価値共創を基盤とするサービス化社会』

戸谷 圭子（日本学術会議第一部会員、明治大学専門職大学院グローバル・ビジネス研究科教授）

◆『共創価値の工学的測定方法の現状と社会実装に向けた提言』

持丸 正明（日本学術会議連携会員、産業技術総合研究所フェロー）

14:10 - 14:20

【休憩】

14:20 - 15:30

【第2部】 パネルディスカッション

モデレーター

持丸 正明（日本学術会議連携会員、産業技術総合研究所フェロー）

パネリスト

戸谷 圭子（日本学術会議第一部会員、明治大学専門職大学院グローバル・ビジネス研究科教授）

西村 訓弘（日本学術会議連携会員、三重大学大学院地域イノベーション学研究科教授・特命副学長（戦略企画担当）／宇都宮大学大学院教授・特命副学長）

和氣 純子（日本学術会議第一部会員、東京都立大学大学院人文科学研究科教授）

西川 奈緒（経済産業省 商務・サービスグループ サービス政策課長）

瀬木 英俊（ロート製薬株式会社 代表取締役社長）

会場アクセス

明治大学駿河台キャンパス グローバルフロント1F
多目的室

〒101-8301 東京都千代田区神田駿河台1-1



- ・JR中央線・総武線「御茶ノ水駅」下車 徒歩約3分
- ・東京メトロ丸ノ内線「御茶ノ水駅」下車 徒歩約3分
- ・東京メトロ千代田線「新御茶ノ水駅」下車 徒歩約5分



お問い合わせ先

日本学術会議 サービス学分会イベント事務局

Email: M-service-symposium-scj-ml@aist.go.jp